

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für B2B -Kunden Stand März 2013

§1 Geltungsbereich

Die nachstehenden "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB) gelten in der am Tag der Bestellung gültigen Fassung für sämtliche Geschäfte und Beratungen zwischen der Glasbläserei Barbara Votik, Kreidweg 12, A-6416 Obsteig und ihren Unternehmer-Kunden. Ein Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Allgemeine Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. Ihnen wird hiermit widersprochen. Mit Abgabe seiner Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB's einverstanden und an sie gebunden. Ist ein Geschäft unter Zugrundelegung dieser AGB's zustande gekommen, so gelten diese auch für folgende Geschäfte, auch wenn bei diesen auf die genannten Bedingungen nicht gesondert Bezug genommen wird.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB aufgrund zwingender gesetzlicher ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser AGB unverändert wirksam.

§2 Angebot /Vertragsabschluss

1)Wir behalten uns das Recht vor, das jeweilige Leistungsangebot inhaltlich jederzeit zu verändern. Anfragen und Angebote sind kostenfrei. Alle Angebote sind freibleibend und als Aufforderung an den Kunden zu verstehen, selbst ein Angebot zu legen.

2)Der Vertrag kommt durch die Annahme der Bestellung durch uns zustande, und zwar entweder durch Absenden einer Auftragsbestätigung mittels Post, Telefax oder E-Mail oder unmittelbar durch Absenden der bestellten Ware.

3)Alle Angebote sind gültig solange der Vorrat reicht; Besonders Unikate können im Zuge eines Direktverkaufs in Werkstätte oder Laden nicht mehr zur Verfügung stehen; ein Zwischenverkauf ist somit vorbehalten.

§2a Onlinebestellungen

(1) Sie kaufen in unserem Shop, indem Sie

a) Artikel in den Warenkorb legen

b) Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben

c) auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Angaben bestätigen und danach auf den Button "Kaufen" klicken.

(2) Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail, die den Empfang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Spätestens bis zur Lieferung der Ware erhalten Sie von uns alle Kundeninformationen, die Sie für Ihre Unterlagen ausdrucken sollten.

(3) Der Kaufvertrag kommt erst durch den Versand der Ware oder einer separaten E-Mail mit dem Betreff "Auftragsbestätigung" zustande.

(4) Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

(5) Ihre Aufträge werden bei uns gespeichert. Sollten Sie Ihre Unterlagen zu Ihrem Auftrag verlieren, wenden Sie sich bitte per EMail/Fax/Telefon an uns. Wir senden Ihnen eine Kopie der Daten Ihres Auftrags gerne zu.

§3 Preise / Zahlungsbedingungen

1)Preise sind Nettopreise(ausgenommen Online Shop =Bruttopreis inkl.20%Mwst.zzgl.Versandkosten u. ggf.Versicherungskosten) und verstehen sich ab Werk in Euro zuzüglich Fracht-, Verpackungs- und ggf. Versicherungskosten.

2)Für Kunden außerhalb der EU: Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen Zölle zu zahlen sind, die zum Endpreis Ihres Auftrags hinzugerechnet werden müssen.

3)Wir behalten uns vor im Falle einer wesentlichen Kostenschwankung (z.B. Material-, Energiekosten und dgl.) nach Vertragsabschluss die Preise entsprechend anzupassen.

4)Wenn nicht anders vereinbart ist die Rechnungssumme binnen 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug und spesenfrei zu bezahlen. Die Zahlung ist fällig und zahlbar, ohne dass es einer gesonderten Mahnung bedarf. Wir behalten uns das Recht vor, auch ohne Angaben von Gründen Lieferungen nur gegen Vorkasse oder per Nachnahme durchzuführen. Werden von uns Wechsel oder Schecks angenommen, so erfolgt dies stets nur zahlungshalber. Die Zahlung gilt erst mit endgültiger Einlösung als erfolgt. Diskontspesen und -zinsen gehen zu Lasten des Kunden. Gerät der Kunde mit irgendeiner Vertragsverpflichtung in Verzug, oder werden nach Vertragsabschluss Umstände bekannt, die seine Kreditwürdigkeit in Frage stellen, sind wir berechtigt alle noch offenen Forderungen einschließlich derjenigen für die Wechsel gegeben wurden, sofort fällig zu stellen und ausstehende Lieferungen unter Wegfall des Zahlungsziels nur gegen Vorkasse oder ausreichende Sicherstellung durchzuführen.

5)Bei Zahlungsverzug sind vom Kunden Zinsen in der Höhe des jeweiligen Überziehungskredit-Zinssatzes unserer Hausbank zu bezahlen. Etwaige Inkassokosten sind ebenfalls vom Kunden zu tragen.

§4 Lieferbedingungen

1)Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel in Onlineshop oder Katalog anders angegeben ist, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - innerhalb von 3-5 Werktagen nach Erhalt Ihres Auftrags. Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

2)Kann die Regellieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie per E-Mail oder Fax.

3)Die Angabe der Kalenderwoche als Liefertermin in direkt adressierten Angeboten bezieht sich stets auf den Termin der geplanten Fertigstellung und nicht auf den Eingang beim Käufer. Teillieferungen in zumutbarem Umfang sind zulässig. Eine mögliche Lieferverzögerung durch Umstände auf die wir keinen Einfluß haben oder infolge höherer Gewalt, Streik oder Aussperrung oder sonstigen unvorhersehbaren Ereignissen wie z.B. behördlichen Eingriffen, Energie- und Rohstoffmangel oder Fertigungseinstellung bei einem Zulieferer bewirkt automatisch eine Lieferwochenverschiebung.

4)Lieferzeitenüberschreitungen berechtigen den Kunden nicht zu Schadensansprüchen, doch kann er, wenn die Lieferzeit um mehr als vier Wochen überschritten wurde, und dies ausschließlich auf unser Verschulden zurückzuführen ist, mittels Einschreibebrief den Vertragsrücktritt erklären, der wirksam wird, wenn innerhalb einer angemessenen mindestens aber vierwöchigen Nachfrist die Lieferung nicht erfolgt. Weitere Ansprüche des Kunden bestehen nicht.

5)Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben, oder durch Verzug der Abnahme durch den Kunden trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

§5 Versand, Gefahrenübergang

Der Erfüllungsort für Lieferungen und Leistungen ist der Unternehmenssitz in A-6416 Obsteig, Kreidweg 12. Der Versand erfolgt nach unserem

besten Ermessen ab Werk, unversichert. Hat der Kunde besondere Wünsche hinsichtlich der Art des Versandes, z.B. Verpackung, Versicherung, Schnelltransport usw., werden ihm die Mehrkosten in Rechnung gestellt. Die Gefahr geht mit Übergabe an einen Spediteur oder Frachtführer, spätestens jedoch mit dem Verlassen des Lagers, auf den Kunden über. Dieser Gefahrenübergang gilt auch dann, wenn eine frachtfreie Lieferung vereinbart wurde.

§6 Rücktritt

1) Das Rückgaberecht gilt nur im Anwendungsbereich des Fernabsatzrechts und für Kunden, die Verbraucher im Sinne des KSchG sind.

2) Im Ausnahmefalle eines mit uns vereinbarten und schriftlich bestätigten Rücktritts findet die Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt. Bedingung hierfür ist, dass sich die Ware in ungenutztem und als neu wiederverkaufsfähigem Zustand befindet. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Im Falle der Verschmutzung oder Beschädigung von zurückgesandter Ware bleibt das Zurückbehaltungsrecht in anteiliger oder vollständiger Höhe des Kaufpreises vorbehalten.

3) Die regelmäßigen Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der Bestellten entspricht.

4) Vom Rücktritt ausgenommen sind Sonderanfertigungen nach Kundenspezifikation.

5) Eine Änderung/Stornierung erteilter Aufträge bedürfen auch in jedem Fall unserer schriftlichen Zustimmung. Bereits gefertigte Waren, insbesondere Sonderanfertigungen müssen in jedem Fall abgenommen werden. Sollte es zu einer einvernehmlichen Stornierung kommen, beträgt die vom Kunden zu entrichtende Stornogebühr 20% des Auftragswertes bzw. €35,- als Grundbetrag.

§7 Eigentumsvorbehalt

Sämtliche von uns gelieferten Waren verbleiben bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum. Im Falle der Verarbeitung der im Vorbehaltseigentum stehenden Waren durch den Kunden entsteht ein Miteigentum im Verhältnis der Wertanteile zum Zeitpunkt der Verarbeitung.

§8 Reparaturen

Reparaturen werden ausnahmslos nur auf Risiko des Kunden und frachtfrei übernommen. Kommt es infolge der Bearbeitung zu Bruch oder weiteren Beschädigungen wird keine Haftung übernommen. Wenn nicht anders vereinbart, werden bereits erfolgte Aufwendungen nicht in Rechnung gestellt und gehen zu Lasten der Glasbläserei Barbara Votik.

§9 Gewährleistung/Schadenersatz

Wir verarbeiten nur hochwertige Rohstoffe. Bitte beachten Sie, dass die angebotenen Artikel echte Handarbeit sind, und somit kleine Abweichungen in Maß und Farbe aufweisen können.

a) Reklamationen können nur berücksichtigt werden, wenn der Käufer offensichtliche Mängel binnen 6 Tagen, und andere Mängel drei Tage nach ihrer Entdeckung spätestens aber 3 Monate nach Auslieferung schriftlich angezeigt werden. Der Übernehmer hat zu beweisen, dass der Mangel bereits zum Übergabezeitpunkt bestanden hat.

b) Nach dieser Frist gilt die Ware als genehmigt und in Ordnung. Damit wird die Geltendmachung von Gewährleistungs- od.

Schadenersatzansprüchen einschließlich Mangelfolgeschäden sowie Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängel ausgeschlossen.

c) Handelsübliche oder geringe technische, nicht vermeidbare Abweichungen der Qualität können nicht beanstandet werden. Völlig ausgeschlossen werden Reklamationen oder Gewährleistungsansprüche, wenn die Ware nach Gefahrenübergang fehlerhaft oder nachlässig behandelt, oder durch unsachgemäße Änderungen vom Käufer oder ohne unsere Zustimmung eingesetzter Dritter vorgenommen wurden.

d) Rücksendungen müssen von uns genehmigt werden, und der gelieferte mangelhafte Artikel ist in einer geeigneten Verpackung zurück zu senden.

e) Im Falle eines berechtigterweise beanstandeten Mangels sind wir nach unserer Wahl zur Beseitigung des Mangels oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Mängelbeseitigung fehl, oder sind wir nicht in der Lage eine Ersatzlieferung zu leisten, so ist der Kunde berechtigt, Preisminderung oder, wenn es sich nicht um geringfügige Mängel handelt, Wandlung zu verlangen.

f) Bei Fertigung nach Zeichnung des Kunden beschränkt sich die Gewährleistung auf die zeichnungsgemäße Ausführung. Eine Haftung für die Eignung der gelieferten Ware für die vom Kunden in Aussicht genommenen Zwecke ist ausgeschlossen, ebenso auch für Schäden, die durch das Produkt oder seine Verarbeitung entsteht. Der Kunde ist in jedem Fall selbst verpflichtet die Eignung der Ware für den von ihm beabsichtigten Verwendungszweck vorab im Einzelnen zu prüfen. Der Besteller hat dafür einzustehen, dass von ihm vorgelegte Zeichnungen in Schutzrechte Dritter nicht eingreifen, er hat uns bei Regressansprüchen schadlos zu halten. Insbesondere ist auch die Haftung für Sachschäden nach dem Produkthaftungsgesetz, der Ersatz von Mangelfolgeschäden, sowie reiner Vermögensschäden ausgeschlossen.

g) Das Vorliegen von Fahrlässigkeit oder Vorsatz hat der Geschädigte zu beweisen.

§10 Datenschutz

1) Der Kunde anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten für Zwecke der Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs verwendet. Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung zwingend erforderlich.

2) Der Kunde ist einverstanden, über Leistungen und Produkte der Glasbläserei Barbara Votik auch per E-Mail informiert zu werden. Diese Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.

§11 Gerichtsstand

1) Die Vertragssprache ist Deutsch.

2) Für alle Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Besteller gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zur Entscheidung aller Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit von uns eingegangenen Vertragsverhältnissen oder deren Auflösung ist das am Sitz des Unternehmens sachlich zuständige Gericht zuständig.

3) Wir sind berechtigt den Vertragspartner an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

Barbara Votik
Glasbläserei & Glasapparatebau
Kreidweg 12
A-6416 Obsteig
Tel 0043(0)676/9360300
Fax 0043(0)5264/20188
barbara.votik@glashandwerk.com
www.glashandwerk.com

Haftungshinweis: Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Wir übernehmen keine Haftung für die Inhalte externer Links.